

Sehr geehrter Kunde,

um Ihre Reparatur oder Rücksendung bearbeiten zu können, ist es notwendig, dass Sie **vor** Einsendung des Artikels bei uns eine RMA-Nummer anfordern.

- ✓ Bitte füllen Sie hierzu nachstehendes Fax-Formular aus.
- ✓ Sobald wir Ihnen die RMA-Nummer mitgeteilt haben,
- ✓ vermerken Sie diese bitte groß und deutlich auf der Transportverpackung Ihrer Einsendung.

Die Zuteilung einer RMA-Nummer berechtigt Sie zum Einsenden der angemeldeten Artikel an unser Haus, beinhaltet jedoch nicht automatisch den Anspruch auf eine Gutschrift, Wandlung oder ähnliches.

Eine Entscheidung darüber kann erst nach Prüfung der eingesandten Ware durch uns erfolgen.

Unfreie Rücksendungen werden **NICHT** angenommen!

FAX-ANTRAG für RMA-Nummer
FAX-ANTRAG für RMA-Nummer

für Reparaturen
für Rücknahmeleistungen

Fax: 093 03/98 40 - 299
Fax: 093 03/98 40 - 199

Rücksender

	Kunden-Nr.
Firma	Ansprechpartner
Straße	PLZ / Ort
Tel. / Fax	E-Mail

Angaben zur Rücksendung

Rechnungs-Nummer: _____ Rechnungs-Datum: _____

Stück	Artikel-Nr.	Artikel-Bezeichnung	Serien-Nr.	Ware defekt *	Ware nicht bestellt	Falschlieferrung

*) bitte Fehlerbeschreibung beifügen

Ort, Datum

Unterschrift des Einsenders

RMA-Nr. _____

Kindermann GmbH
Mainparkring 3
97246 Eibelstadt

vergeben durch

Frau / Herrn _____

**Wichtige Information
Unbedingt beachten!**

Im Falle eines Transportschadens ...

Um Entschädigungs-Ansprüche bei Transportversicherungen anmelden zu können, müssen Beauftragte der anliefernden Transportunternehmen rechtzeitig über einen Schaden informiert werden.

- **Äußerlich erkennbare** Beschädigungen oder Verluste müssen **vor Abnahme** der Sendung durch den Spediteur auf den Begleitpapieren bescheinigt werden.
- **Verdeckte Schäden**, die erst beim Auspacken sichtbar werden, müssen uns sofort schriftlich gemeldet werden.

Folgende Frist ist unbedingt einzuhalten:

Paketdienste, DHL und Spediteure **innerhalb von 4 Tagen nach Empfang der Sendung!**

- 1. Lassen Sie die Ware und Verpackung in jedem Falle unverändert, benutzen Sie die Ware noch nicht.**
- 2. Dokumentieren Sie den Schaden mit einer Digitalkamera.**
- 3. Melden Sie den Schaden (an den auf dem Lieferschein vermerkten Ansprechpartner).**

Kindermann benötigt Original-Begleitpapiere der Sendung mit Schadensbestätigung.

Ohne diese Unterlagen und nach Überschreitung obiger Frist ist eine Regulierung des Schadens **nicht** möglich!

Ihre

Kindermann GmbH

Eibelstadt